

*Desoutter*



**Industrial** Tools



**PIVOT**WARE

## 服务方案

启动和调试

认证培训

Essential Care

Peace Of Mind

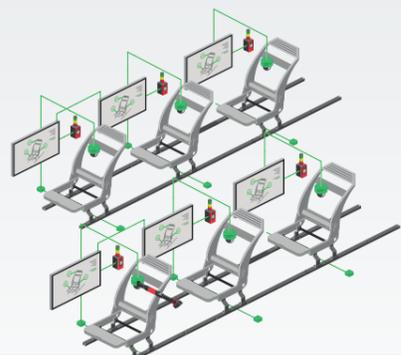
产品支持



**More Than Productivity**

# PivotWare服务方案

完善灵活的服务 适应 您的需求



启动和调试



认证培训



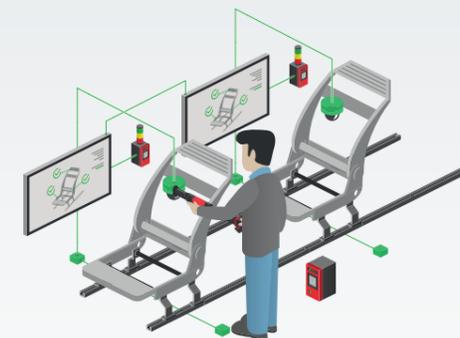
**Essential Care**

远程支持。

或者

**Peace Of Mind**

现场支持。



产品支持

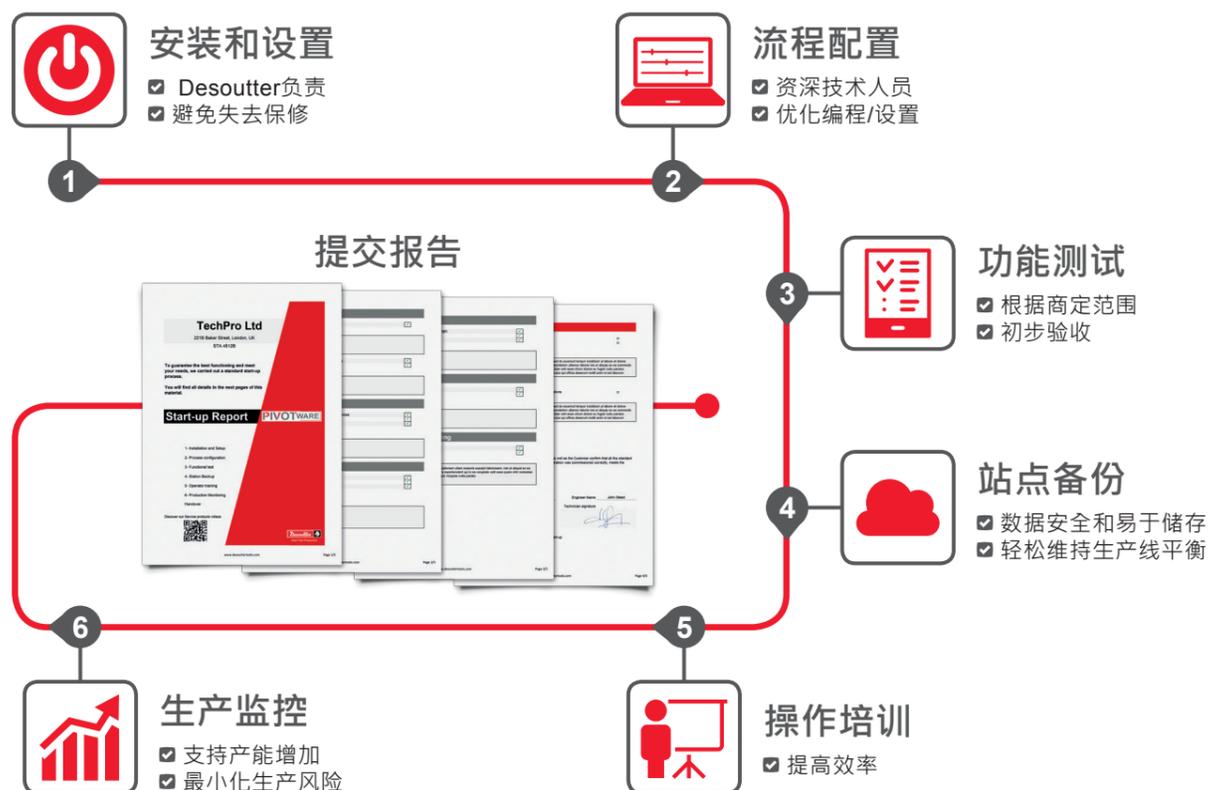
为新版或已有  
安装版本

开发PIVOTWARE的全部潜力 提高产能

# 启动和调试

# 认证培训

## 标准流程



## 培训您的团队



### 1 流程配置



### 2 维护和故障排除



## .....实现专业优质安装

- 快速积极的应急响应
- 避免生产延误
- 从始至终，一贯支持
- 维护设备保修

## .....并为您的安装提供维护和支持

- 认证培训
- 真正为客户所有
- 我们推荐使用“Essential Care”补充完成此方案

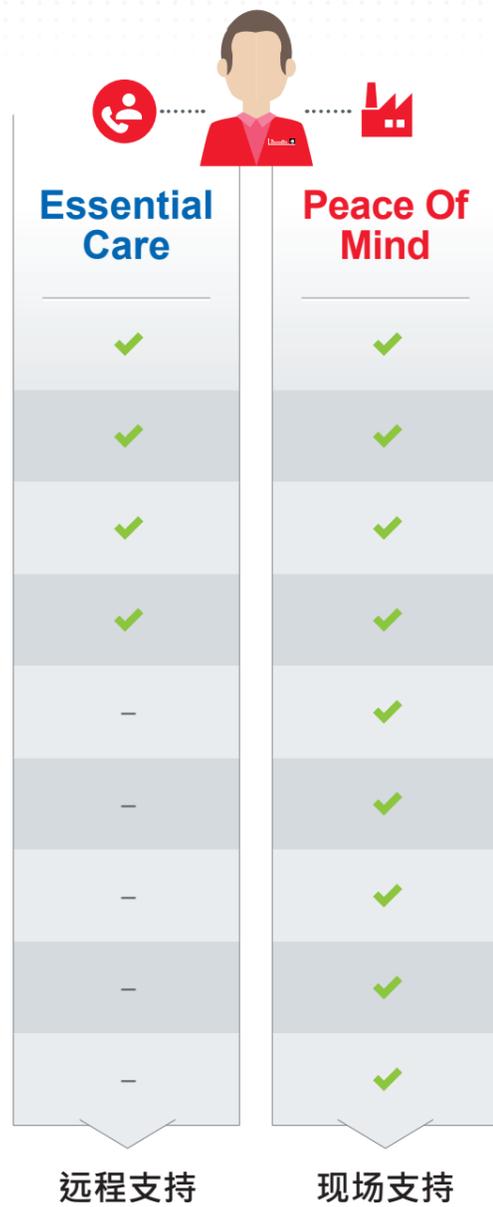
# 支持方案

# 产品支持

## 选择支持等级满足您的需求

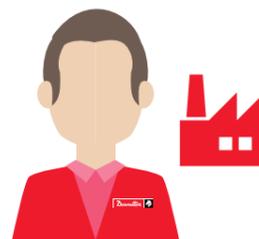
为站点/模块问题提供远程支持	✓	✓
为服务/网络问题提供远程支持	✓	✓
免费获得在线培训	✓	✓
免费获得新发布版本	✓	✓
为站点和模块提供超前支持	-	✓
为服务器、db和网络提供超前支持	-	✓
现场技术支持*	-	✓
全新功能优化	-	✓
性能KPI	-	✓

\* 现场支持时间可根据用户需求安排。



## 为您的安装提供更多价值

### 现场技术人员



### 优化支持



### 软件更新



### 扩展范围或添加功能



## .....保护您的产能

- ✓ 为您选择最恰当的方案
- ✓ 快速响应降低延误和减产风险
- ✓ 保护您的系统数据免遭丢失或破坏

## .....带来更多收益

- ✓ 故障排除快速响应
- ✓ 为您的安装提供更多收益
- ✓ 进一步改善流程和质量

# More Than Productivity